

# Gebruikersvoorwaarden cliëntportaal

Treant Zorggroep biedt cliënten en bewoners de mogelijkheid om via het cliëntportaal toegang te krijgen tot hun zorgdossier.

Om gebruik te kunnen maken van deze mogelijkheid, krijgen cliënten en bewoners bevoegdheden om toegang en beheer mogelijk te maken. De cliënt of bewoner wordt dan 'portaalhouder'. Wanneer de cliënt of bewoner een wettelijk vertegenwoordiger aangewezen heeft of toegewezen heeft gekregen, kan deze wettelijk vertegenwoordiger optreden als portaalhouder.

De portaalhouder kan alle gegevens in het cliëntportaal zien en kan gastgebruikers toegang geven tot de gegevens in het cliëntportaal en bepaalt wat deze gastgebruikers zien.

Toegang tot het cliëntportaal wordt pas verleend nadat de portaalhouder of gastgebruiker akkoord is gegaan met deze gebruikersvoorwaarden.

## 1. Begrippen

In deze gebruikersvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- **Treant Zorggroep:**  
Treant Zorggroep is de verantwoordelijke zorginstelling die het cliëntportaal aanbiedt.
- **Cliëntportaal:**  
Een informatiesysteem voor cliënten en bewoners van Treant Zorggroep, die via beveiligde webpagina's inzicht kunnen krijgen in de cliëntgegevens zoals deze in het gehanteerde zorgdossier zijn vastgelegd.
- **U:**  
De gebruiker van het cliëntportaal.
- **Portaalhouder:**  
De cliënt, bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger als hoofdgebruiker en beheerder van het cliëntportaal. De portaalhouder kan gastgebruikers uitnodigen.
- **Gastgebruiker:**  
Diegene die door portaalhouder is uitgenodigd en gerechtigd is (onderdelen) van het cliëntportaal in te zien en/of hierin informatie te plaatsen.

## 2. Toepasselijkheid

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik en/of downloaden van informatie – in welke vorm dan ook – van het cliëntportaal.

## 3. Akkoordverklaring

Voordat u zich toegang verschafft tot het cliëntportaal dient u deze gebruikersvoorwaarden uitdrukkelijk te aanvaarden en verplicht u zich deze in zijn geheel na te komen. Indien u deze gebruikersvoorwaarden niet of niet in zijn totaliteit wenst te aanvaarden, bent u niet gerechtigd het cliëntportaal te gebruiken. Treant Zorggroep is daarbij te allen tijde gerechtigd u de toegang tot het cliëntportaal te ontfemen.

## 4. Wijziging

Treant Zorggroep is te allen tijde gerechtigd de informatie op het cliëntportaal te wijzigen.

## 5. Het doel van het cliëntportaal

Het cliëntportaal biedt u online toegang tot (zorg)informatie en betreft u bij het zorgproces. Treant Zorggroep streeft naar een juiste informatievoorziening, maar garandeert niet dat de geboden informatie volledig, correct, compleet en/of actueel is en/of het gebruik ervan zal (kunnen) leiden tot of geschikt is voor het door u beoogde doel.

Hoewel Treant Zorggroep de informatie op het cliëntportaal met uiterste zorg heeft samengesteld en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kunnen aan deze informatie geen rechten worden ontleend.

## **6. Toegang en beëindiging**

Toegang tot het cliëntportaal kan slechts worden verstrekt aan cliënten en bewoners van Treant Zorggroep of aan diens wettelijk vertegenwoordiger. Deze kan als portaalhouder gastgebruikers uitnodigen, aan wie vervolgens ook toegang wordt verstrekt. Toegang is persoonsgebonden. De toegang tot het cliëntportaal eindigt automatisch na het einde van de zorgovereenkomst tussen cliënt of bewoner en Treant Zorggroep. De reeds gegeven toestemming voor de toegang kan door u en/of Treant Zorggroep te allen tijde worden ingetrokken dan wel worden geweigerd.

## **7. Inloggen/autorisatie**

U ontvangt unieke inloggegevens van Treant Zorggroep. U bent verantwoordelijk voor de geheimhouding van de aan u verstrekte inloggegevens.

## **8. Beveiliging**

Treant Zorggroep verplicht zich om zich naar vermogen in te spannen om het cliëntportaal veilig te houden. Dat wil zeggen dat Treant Zorggroep passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treft tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik van gegevens.

## **9. Overige rechten**

U hebt het recht Treant Zorggroep te verzoeken tot verbetering of aanvulling van uw persoonsgegevens.

## **10. Overige verplichtingen**

U bent verantwoordelijk voor het beheer van de gegevens verkregen via het cliëntportaal. U bent volledig, zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van het cliëntportaal. Treant Zorggroep is voor bovenstaande geenszins verantwoordelijk. U vrijwaart Treant Zorggroep voor aanspraken in verband met door u geleden schade naar aanleiding van het gebruik van het cliëntportaal.

U gebruikt de functionaliteiten overeenkomstig het aangegeven doel en de aangegeven instructies. U voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het cliëntportaal te omzeilen. U beperkt of remt het gebruik door andere cliënten niet. U voert geen andere acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover Treant Zorggroep of een derde.

Gegevens over Treant Zorggroep, over haar medewerkers of andere gegevens die via het cliëntportaal zijn verkregen, mogen niet door u worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, verspreid of anderszins aan derden ter beschikking gesteld (ook niet tegen betaling) zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Treant Zorggroep.

## **11. Aansprakelijkheid**

Treant Zorggroep is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit enige verwerking van gegevens, waarvoor uitdrukkelijk dan wel generiek toestemming is gegeven door u. Treant Zorggroep is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van het cliëntportaal, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie. Bovengenoemde beperkingen op de aansprakelijkheid van Treant Zorggroep zijn niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Treant Zorggroep of haar medewerkers.

Treant Zorggroep staat op geen enkele wijze in voor de juistheid en/of de volledigheid en/of actualiteit van door derden vermelde informatie en/of van derden afkomstige informatiebronnen. De omstandigheid dat op het cliëntportaal een verwijzing naar een informatiebron van een derde is opgenomen betekent niet dat Treant Zorggroep de aldaar verkrijgbare informatie onderschrijft.

## **12. Varia**

Op alle geschillen met betrekking tot het cliëntportaal is het Nederlands recht van toepassing. Het verlenen van gebruiksrecht op het cliëntportaal behelst in geen geval een overdracht van enig recht van intellectueel eigendom van het cliëntportaal. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Treant Zorggroep het cliëntportaal te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen.