

Uw hoofdbehandelaar

Wanneer u voor een behandeling in het ziekenhuis van Treant Zorggroep bent, heeft u vaak met meerdere zorgverleners te maken. Heldere afspraken over de verantwoordelijkheden rondom uw behandeling en verblijf, dragen bij aan goede zorg. Hieronder leest u wie er verantwoordelijk is voor uw behandeling en verblijf in ons ziekenhuis. Zo weet u wie inhoudelijk verantwoordelijk is voor uw behandeling, wie uw aanspreekpunt en wie de zorgverlening coördineert.

Uw arts, ook wel medisch specialist genoemd, kan, samen met de arts-assistenten en verpleegkundigen, op diverse manieren bij uw behandeling betrokken zijn:

- Als hoofdbehandelaar
- Als casemanager
- Als aanspreekpunt
- Als medebehandelaar
- Als consulent
- Als waarnemer

Eén persoon kan meerdere rollen hebben. Dus een arts kan bijvoorbeeld uw hoofdbehandelaar zijn, maar ook uw aanspreekpunt en casemanager. U hoort van de arts of verpleegkundige wie uw hoofdbehandelaar en eerste aanspreekpunt is. In het Elektronisch Patiëntendossier staat vermeld wie tijdens uw behandeling en verblijf in het ziekenhuis welke rol vervult. Vraag er gerust naar bij uw hoofdbehandelaar of aanspreekpunt.

Hoofdbehandelaar

De hoofdbehandelaar is de zorgverlener die de inhoudelijke eindverantwoordelijkheid heeft voor uw behandeling. Ook is hij of zij het aanspreekpunt wanneer u of uw familie vragen heeft. Deze zorgverlener regelt tevens de coördinatie van uw zorg. Wel kan de hoofdbehandelaar de rol van aanspreekpunt en de coördinatie aan een collega overdragen. Dit kan een andere arts zijn dan de specialist die u kent van de polikliniek. U heeft één hoofdbehandelaar. Alleen wanneer er sprake is van twee of meer los van elkaar staande ziektebeelden kunt u twee hoofdbehandelaars hebben. Uiteraard vindt er in dat geval nauw overleg plaats over uw behandeling. Wanneer u op de intensive care komt, neemt de intensivist de rol van hoofdbehandelaar over.

Casemanager

De casemanager coördineert de zorg rondom uw behandeling en verblijf. Dit kan de hoofdbehandelaar doen, zoals uw arts, maar kan ook worden overgedragen aan bijvoorbeeld een verpleegkundige. De casemanager is verantwoordelijk voor de voortgang van uw behandeling en vertelt u hierover. Hij of zij houdt de samenwerking tussen specialisten nauwlettend in de gaten en kan hen erop aanspreken als de zorg rondom u als patiënt niet goed wordt afgestemd. Zo zorgt de casemanager ervoor dat uw behandeling vlot verloopt. Daarmee is de casemanager vooral organisatorisch en logistiek bezig, en niet zozeer inhoudelijk bij uw behandeling betrokken.

Aanspreekpunt

Tijdens uw behandeling en verblijf in het ziekenhuis heeft u één vast aanspreekpunt. Deze geeft u informatie over uw behandeling en verblijf en beantwoordt uw vragen. De informatie en antwoorden kunnen verschillend van aard zijn. Afhankelijk daarvan kan dit daarom door verschillende zorgverleners gebeuren. Het is belangrijk dat u weet

wie u kunt aanspreken bij vragen en onduidelijkheden en dat u weet hoe u deze persoon kunt bereiken. Wij informeren u over wie uw aanspreekpunt is en hoe deze bereikbaar is.

Medebehandelaar

Uw hoofdbehandelaar kan een andere medisch specialist vragen om – al dan niet tijdelijk – verantwoordelijk te zijn voor een deel van uw diagnose en behandeling wanneer dit buiten de deskundigheid van uw behandelend arts ligt. Dit kan een specialist zijn van dezelfde afdeling, een andere afdeling of een arts van bijvoorbeeld een ander ziekenhuis. Hierbij kunt u denken aan een arts van een universitair ziekenhuis, internist ouderengeneeskunde/klinisch geriater, psychiater, verpleegkundig specialist, maatschappelijk werker of geestelijk verzorger.

Consulent

Uw hoofd- of medebehandelaar kan, wanneer dit buiten hun eigen deskundigheid ligt, voor het bepalen van uw diagnose of therapie om een oordeel of advies vragen bij een andere medisch specialist. Dit kan een specialist zijn van dezelfde afdeling, een andere afdeling of een arts van bijvoorbeeld een ander ziekenhuis. Zoals een arts van een universitair ziekenhuis, internist ouderengeneeskunde/klinisch geriater, psychiater, verpleegkundig specialist, maatschappelijk werker of geestelijk verzorger. Dit gebeurt onder de eindverantwoording van de hoofdbehandelaar.

Waarnemer

Als uw hoofdbehandelaar, medebehandelaar of consulent afwezig is, bijvoorbeeld tijdens vrije dagen, ziekte of vakantie, kan een waarnemer deze rol tijdelijk overnemen. Dit is meestal een specialist van dezelfde afdeling als waar u onder behandeling bent, maar kan ook een arts van een andere afdeling of een ander ziekenhuis zijn. De verpleegkundige op de afdeling informeert u over het (tijdelijk) veranderen van uw hoofdbehandelaar.

Andere rollen

Wanneer u bij ons bent, kunt u te maken met een arts in opleiding. Hij of zij zal niet de rol van hoofdbehandelaar, behandelaar of consulent over, maar mag alleen werkzaamheden verrichten onder supervisie van de hoofd- of medebehandelaar.

Wanneer blijkt dat u een operatie moet ondergaan, dan kan dit gebeuren door uw hoofdbehandelaar, maar ook door een chirurg of een zogenaamde 'snijdend specialist'. Als de chirurg of snijdend specialist de operatie doet, dan is deze tijdens de ingreep de medebehandelaar en tegelijkertijd verantwoordelijk voor de regie op de operatiekamer, zowel voor, tijdens als na de operatie. Hij of zij doet dit samen met anesthesioloog.

Op de spoedeisende hulp (SEH) is de SEH-arts niet de hoofdbehandelaar. Binnen de afdeling waarnaar u op de SEH wordt verwezen, bepaalt de SEH-arts wie uw hoofdbehandelaar wordt.

In principe wordt de kinderarts de hoofdbehandelaar wanneer een kind wordt opgenomen op de kinderafdeling. Als de kinderarts niet de hoofdbehandelaar wordt, dan wordt een arts van een ander specialisme dit. Hij of zij zal de kinderarts dan om medebehandeling vragen.

De kinderarts is bij kinderen onder de achttien jaar met zogenaamde interne problematiek de hoofdbehandelaar. Bij kinderen met niet-interne problematiek is de vakspecialist de hoofdbehandelaar. Onder interne problematiek kunt u alle ziektebeelden verstaan die te maken hebben met de interne organen, stofwisselingsprocessen, hormoonstelsel of veroorzaakt door infecties of ontstekingen. Aandoeningen aan bijvoorbeeld keel, neus, oren,

ogen, de huid, het (centraal) zenuwstelsel én chirurgische ingrepen vallen hier buiten. In die gevallen is de vakspecialist de hoofdbehandelaar.

Overplaatsing naar ander ziekenhuis

Wanneer u naar een andere ziekenhuislocatie van Treant of een ander ziekenhuis wordt overgeplaatst, dan is uw hoofdbehandelaar verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie over uw behandeling aan de hoofdbehandelaar van het andere ziekenhuis. Als u vanuit een ander ziekenhuis in het ziekenhuis van Treant wordt opgenomen, dan checkt de hoofdbehandelaar van Treant of alle voor de overdracht noodzakelijke informatie is ontvangen.

Overleg en verschil van mening

Wanneer er tijdens uw behandeling bijvoorbeeld grote veranderingen in uw gezondheidstoestand ontstaan of als er sprake is van verschil van inzicht over de behandeling, dan zijn de hoofdbehandelaar en de medebehandelaar verplicht hierover met elkaar te overleggen. Als zij er samen niet uitkomen, dan beslist de hoofdbehandelaar, zo nodig na een multidisciplinair overleg. Hij of zij motiveert zijn beslissing en noteert dit in uw dossier. Wanneer het verschil van inzicht na overleg blijft bestaan, dan bespreekt uw hoofdbehandelaar dit met het dagelijks bestuur van de medische staf.

Meer informatie

Voor meer informatie over de rol van de zorgverleners tijdens uw behandeling en verblijf in het ziekenhuis van Treant, kunt u terecht bij uw arts of verpleegkundige. Tevens vindt u meer informatie op de website van de artsenfederatie KNMG: www.knmg.nl.

www.treant.nl

TRIP235 100417